

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слобода-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»**

по состоянию на 01.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стендах образовательной организации Своевременная смена актуальной информации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стендах ОО Создан новый сайт http://теремок-туринская-слобода.рф/ и заполнен раздел Основные сведения об образовательной организации. На главной	31.01.2020, 28.02.2020, 27.03.2020 01.09.2020 01.09.2020 01.10.2020

				странице старого сайта размещена информация о создании нового сайта, с указанием его адреса	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	В разделе «События и новости» размещается информация, фотоотчёты о проведённых мероприятиях Создан раздел «Новости» http://теремок-туринская-слобода.рф/novosti/novyy-sayt/ Размещение актуальной информации, в том числе по предложению МОУО	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020 01.09.2020 30.09.2020, 30.10.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Отредактировать и / или создать на сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	28.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Отредактирован на сайте ОО Раздел «Написать нам» о	31.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Размещены: Раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса</p> <p>На главной странице нового сайта размещения Анкета для опроса «Оцениваете качество образовательных услуг».</p> <p>В разделе контакты создан подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>http://теремок-туринская-слобода.рф/kontakt/voprosy/</p>	<p>29.06.2020</p> <p>15.09.2020</p> <p>01.10.2020</p>
--	--	--	--	--	---

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>28.02.2020</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Размещены на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' результаты НОК и план по итогам НОК в 2019 году <p>На главной странице сайта ОО размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и в разделе НОКО ссылка на сайт bus.gov.ru, чтобы оставить отзыв и инструкция</p> <p>Создан раздел НОКО, где размещены результаты, планы, отчёты по НОКО, а также</p>	<p>28.02.2020</p> <p>29.06.2020</p> <p>01.09.2020</p>
--	---	-------------------	--	--	---

				<p>информация с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, в том числе на главной странице сайта http://теремок-туринская-слобода.рф/</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	<p>Направлено письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости и дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг</p> <p>Обустроена зона отдыха (ожидания) с</p>	<p>07.02.2020</p> <p>29.06.2020</p>

				соответствующей мебелью Проведён анализ условий организации образовательной деятельности, составлен план Приобретение игровых модулей и игрушек в групповые помещения	25.08.2020 30.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Заклучить соглашение с ГАУ «КЦСОМ» Слободотуринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Соглашение заключено с ГАУ «КЦСОМ» Слободотуринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов</p>	10.02.2020	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Направлено письмо Учредителю о необходимости и дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов</p> <p>Размещена информация на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)</p> <p>Создан раздел на сайте ОО «Дистанционное обучение»</p> <p>На новом сайте ОО предусмотрена версия для слабовидящих</p> <p>В разделе «родителям»</p>	07.02.2020	
	<p>Заказать и разместить в необходимых местах таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	31.12.2020			28.02.2020	
	<p>Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса)</p> <p>Актуализировать информацию на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)</p>					30.03.2020
						01.09.2020
					10.10.2020	

				<p>результаты анкетирования обсуждались на педчase</p> <p>Организационные совещания, в том числе с применением дистанционных форм «Научись общаться» Семинар-практикум «Как научиться педагогам понимать родителей», Консультация «Вопросы актуального взаимодействия»; «Общение с родителями посредством соцсетей»</p>	<p>08.09.2020</p> <p>23.09.2020</p> <p>20.10.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной	31.12.2020	Неверкович Нина Романовна,	Своевременный контроль за качеством	31.03.2020

	<p>деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий</p>		<p>заведующий</p>	<p>образовательной деятельности Анализ рабочих программ</p> <p>Общее собрание трудового коллектива: «Задачи работы коллектива на 2020-21 учебный год»</p> <p>Текущий контроль за применением современных педагогических технологий с последующим обсуждением результатов на педчаше</p>	<p>02.09.2020</p> <p>16.09.2020</p> <p>15.10.2020</p> <p>27.10.2020</p>
--	---	--	-------------------	---	---

Заведующий _____



Н. Р. Неверкович

